

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie die Gebr. Gieraths GmbH kontaktieren, verarbeitet diese im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten. Gemäß Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geben wir Ihnen hierzu folgende Informationen:

1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Gebr. Gieraths GmbH, Kölner Straße 105, 51429 Bergisch Gladbach
Telefon: 02204/ 4008-0, Telefax: 02204/ 4008-44, E-Mail: datenschutz@gieraths.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

KHBL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH, Altenberger-Dom-Straße 200, 51467 Bergisch Gladbach
Telefon: 0 22 02 / 93 59 – 620, E-Mail: datenschutz@service-handwerk.de

3. Zweck, Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Quellen und Weitergabe der Daten

Wir verarbeiten insbesondere zu einem oder mehreren der im Folgenden genannten Zwecke Ihre Daten und haben diese ggf. aus nachfolgenden Quellen erhalten bzw. geben diese an einen oder mehrere der folgenden Empfänger weiter:

Zweck	Quelle und/oder Empfänger der Daten	Rechtsgrundlagen
Bewerbung	Personalvermittlungsdienstleister, Agentur für Arbeit	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Datenträger-/Aktenvernichtung	Entsorgungsdienstleister, IT-Dienstleister, Software-Anbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Foto/Video	Versicherungen, Hersteller, Subunternehmer	Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO
Infektionsschutz	Behörde	Art. 6 Abs. 1 c DSGVO
IT-Systeme/Telekommunikation Betrieb, Instandhaltung, Wartung	IT-Dienstleister, Software-Anbieter, Telekommunikationsanbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Kundendatenverwaltung Buchhaltung, Adressverwaltung, Rechnungsstellung	Steuerberater, Behörden, Verwaltungen	Art. 6 Abs. 1 a, b, c DSGVO
Kundengewinnung Werbe-/Marketingaktivitäten, Veranstaltungen, Gewinnspiele	Callcenter, Kunden-Helpdesk, Druckerei, Marketing-Agentur, Promotionteams, Hersteller, Webseite, Medien	Art. 6 Abs. 1 a, b und f DSGVO
Postversand	Postdienstleister, IT-Dienstleister, Software-Anbieter, Telekommunikationsanbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Rechtsverfolgung	Rechtsanwalt, Gerichte, Steuerberater, Gutachter, Sachverständige, Behörden	Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO
Rückrufaktionen	Kraftfahrtbundesamt, Hersteller	Art. 6 Abs. 1 c, e DSGVO
Schadensabsicherung Abwicklung und Regulierung von Schadens- und Versicherungsfällen	Versicherung, Rechtsanwalt, Behörden, Gutachter, Sachverständige, Gerichte	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Speicherung/Archivierung Kundendaten	Cloud-Dienstleister, Speichersicherungs- bzw. -Archivierungsunternehmen	Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO
Unternehmensberatung/-optimierung	Finanz-/Unternehmens-/Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Datenschutzbeauftragter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Vertragsabwicklung Reparatur, Diagnose, Wartung, Garantie- und Gewährleistungsmanagement, Terminvereinbarung	Hersteller, Lieferanten, Subunternehmer, vom Kunden beauftragte Unternehmen, Gutachter, Behörden, Versicherungen, Auskunfteien, Straßenverkehrsamt	Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO
Videoüberwachung	Polizei, Strafverfolgungsbehörden, Versicherungen, Rechtsanwalt, IT-Dienstleister, Wachdienst	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Zahlungsabwicklung SEPA Lastschriftverfahren	Kreditinstitut, Zahlungsdienstleister, Finanzierungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 a, b DSGVO

Bei einer Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bestehen die berechtigten Interessen insbesondere in

- der Sicherstellung und Verbesserung von Betriebsabläufen,
- der Abwendung von Vermögensschäden,
- der Bekanntmachung des Leistungsspektrums,
- der Optimierung des Kundenservice.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Insbesondere verarbeiten wir Vorname, Nachname, Geburtsdatum und -ort, Anschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, Kunden-/ Rechnungsnummer, Bankverbindungsdaten, Daten zu Verkaufs- bzw. Service-Incentives/-Prämien und andere margenrelevante Programmdateien, Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), Diagnose-/Fehlercodes und damit in Verbindung stehende Daten, z. B. Daten aus der Fahrzeugsteuerungseinheit und damit verbundene Daten, wie z. B. fahrzeugtechnische und fahrdynamische Daten, Security-Codes, KBA-Schlüsselnummern, KFZ-Kennzeichen. Name Ihrer KFZ-Versicherung und ggf. jeweilige Schadenummer, Name Ihres Garantieanbieters und die dazugehörige Garantieverversicherungsnummer, Personalausweis- /Reisepassdaten (ausstellende Behörde, Nummer, Gültigkeit, Staatsangehörigkeit), Aufenthaltstitel- Meldebescheinigungsdaten (ausstellende Behörde, Nummer, Gültigkeit, Staatsangehörigkeit), Geburtsort, Lohn- und Gehaltsabrechnungen (ggf. entsprechende Kontoauszüge), Nebeneinkommen, sonstige Finanzierungsraten, Wohnverhältnis (auch Höhe der Miete), Familienstand, Bankverbindungsdaten, Kindergeld, zu zahlender Unterhalt, Beruf (auch Branche), Berufsbezeichnung, Befristungen zum Arbeitsvertrag, Dauer der Beschäftigung, Steueridentifikationsnummer, betriebswirtschaftliche Auswertungen, Bilanzen, Gewinn- und Verlustrechnungen, Firmensitz, Rechtsform, Firmengründung, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Handelsregisterauszug, Besuchsdatum und Uhrzeit bzw. Aufenthaltsdauer, Benutzername, Anzeigename („Display name“), Profilbild (optional), Meeting-ID, Teilnehmer-IP-Adressen

Bewerbungsdaten: Angaben aus Ihrer Bewerbung (Qualifikations-, Leistungs- und/oder Potentialbeurteilungen, Lebenslauf, Bewerbungsfoto)

5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist insbesondere zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z. B. ergeben können aus: § 8 Abs. 4 Geldwäschegesetz (GwG), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel fünf, sechs bzw. zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzliche Verjährungsvorschriften nach den §§ 195 ff. BGB. Diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
- Rückverfolgbarkeit von Infektionsketten. Die Speicherfrist beträgt 4 Wochen.
- Im Bewerbermanagement: Wird von uns kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz.

6. Betroffenenrechte

Sie können von uns jederzeit Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

7. Widerspruch

Sie können der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 21 DSGVO WIDERSPRECHEN .
--

8. Einwilligung

Sollten Sie uns eine Einwilligungserklärung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern oder widerrufen. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind Ihre Daten zu verarbeiten, ist ein Vertragsabschluss und/oder Besuch ohne diese Daten leider nicht möglich.

Wenn Sie uns und der Opel Automobile GmbH eine Einwilligung für Marketing-, Identifizierungs-, Wiedererkennungszwecke und die Zusendung von sonstigen Kundeninformationen erteilt haben, verwendet die Opel Automobile GmbH Ihre Daten zu den nachfolgend genannten Zwecken und übermittelt diese an folgende Empfänger:

Daten	Zwecke	Empfänger
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten</p>	<p>Kundenbetreuung/Kundenservice: Beispielsweise Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen über (technische) Updates im Zusammenhang mit meinem Fahrzeug, jegliche Serviceleistungen, Meldungen zu Wartung/Inspektion/Fälligkeit von Servicearbeiten oder Pannenhilfe</p> <p>Kundeninformation: Informationen zu Neu- und Gebrauchtwagen, Finanzierungs- und Leasingangeboten, Servicearbeiten, Inspektions- und Werkstattangeboten, Auslaufen eines Finanzierungs- oder Leasingvertrags, Qualitätsverbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit meinem Fahrzeug</p> <p>Werbung: Individuelle oder personalisierte Werbung für unsere Angebote, Produkte und Dienstleistungen und damit verbundene Identifizierung und Wiedererkennung</p> <p>Marktforschung und Kundenbefragungen: Rückmeldung bezüglich Opel-Produkten und Leistungen (z. B. zur Erhebung der Kundenzufriedenheit, Erhebung der Produkt- oder Servicequalität)</p>	<p>Die Opel Automobile GmbH übermittelt meine personenbezogenen Daten an beauftragte (IT-) Dienstleister, um die Verwaltung der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich • Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ • Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs) gelten. Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate,

		<p>London, EC2N 4AY, United Kingdom)</p> <p>Der oben genannte Opel Partner übermittelt meine personenbezogenen Daten an beauftragte (IT-) Dienstleister, um die Verwaltung der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland
--	--	--